RESUMO

*Elemento obrigatório, constituído de uma seqüência de frases concisas e objetivas, em forma de texto. Sugere-se ressaltar os objetivos, métodos empregados, resultados e conclusões. O resumo deve ser redigido em parágrafo único e conter no máximo 500 palavras, seguido das palavras representativas do conteúdo do trabalho (palavras-chave ou descritores). Deve ser precedido da referência do documento e elaborado de acordo com a NBR 6028.*

Qual é a eficácia da Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo?

A pesquisa discute a eficácia da Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo, com ênfase em sua organização interna e sua relação institucional com os cidadãos a quem presta serviços.

Palavras-chave: Eficácia, Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo, Administração Pública